

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ZWIĄZKU Z PROWADZONĄ DZIAŁALNOŚCIĄ

Szkoda skutkująca naszą odpowiedzialnością wobec osoby trzeciej ! Jakie podjąć działania ?

1. Po stwierdzeniu szkody, jeśli tylko jest to możliwe, niezwłocznie podejmij czynności minimalizujące jej rozmiary oraz przeciwdziałaj jej zwiększeniu.
2. Jeżeli zachodzi potrzeba powiadom odpowiednie służby: Policję, Straż Pożarną, Pogotowie ratunkowe itp.
3. Jeśli jest to możliwe Państwa przedstawiciel powinien wykonać dokumentację zdjęciową zdarzenia oraz sporządzić protokół zajścia wraz z opisem i wysokością szkód, a także świadkami zdarzenia. Na tym etapie dokument taki nie powinien zawierać przyznania lub potwierdzenia Państwa odpowiedzialności odszkodowawczej. Do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela zakładu ubezpieczeń, nie powinno dokonywać się żadnych zmian miejsca zdarzenia, chyba że jest to konieczne do zabezpieczenia przedmiotu i miejsca szkody lub ograniczenia jej rozmiaru.
4. Na żądanie strony poszkodowanej można jej przekazać ogólną informację o tym, że posiadacie Państwo ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z podaniem nazwy towarzystwa i numeru polisy. Nie przekazujemy samego dokumentu polisy ani innych postanowień umowy ubezpieczenia.
5. Zgłoś zdarzenie do Integrum Broker lub bezpośrednio do ubezpieczyciela. Pozostaw dane do kontaktu oraz podaj datę, miejsce i charakter zdarzenia oraz szacunkową wysokość szkody. Powiadom nas już na etapie wystąpienia okoliczności, które mogą służyć podniesieniu roszczenia, nawet jeśli jeszcze nie wpłynęło formalne roszczenie.
6. Jeżeli charakter zdarzenia wskazuje na Państwa odpowiedzialność (szkoda materialna lub osobowa), strona poszkodowana powinna skierować pisemne roszczenie zawierające informacje o rodzaju i wysokości szkody, okolicznościach jej zaistnienia oraz uzasadnienie Państwa odpowiedzialności. Kopię dokumentu roszczenia należy przekazać do Integrum Broker lub bezpośrednio do ubezpieczyciela.
7. Do czasu uzgodnienia stanowiska z ubezpieczycielem nie należy podejmować działań zmierzających do zaspokojenia roszczeń poszkodowanego (tj. naprawy szkody, uznania roszczenia, zawarcia ugody).
8. Do obowiązków ubezpieczonego należy aktywna pomoc ubezpieczycielowi w wyjaśnianiu okoliczności roszczenia, ustalaniu przyczyn, skutków i rozmiarów szkody.

Zgłoszenie szkody do Integrum Broker i dalsze postępowanie

1. Po stwierdzeniu szkody należy przesłać zgłoszenie do Integrum Broker za pomocą formularza na stronie internetowej <http://integrumbroker.pl/zgloszenie-szkody.html> lub mailowo na adres: szkody@integrumbroker.pl, a następnie skontaktować się z brokerem obsługującym umowę (telefonicznie i/lub mailowo).
2. Na podstawie przekazanych informacji o zdarzeniu Integrum Broker dokona zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela z właściwej umowy ubezpieczenia oraz ustali dalszy tok postępowania w sprawie.
3. W terminach wynikających z Kodeksu cywilnego ubezpieczyciel pisemnie zobowiąże zarówno Państwa jak i poszkodowanego do udokumentowania roszczenia i przekazania informacji niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej.
4. Rozpatrzenie roszczenia przez ubezpieczyciela nastąpi w terminach wynikających z Kodeksu cywilnego oraz po przeanalizowaniu przekazanej dokumentacji szkodowej. O swoim stanowisku ubezpieczyciel pisemnie poinformuje zarówno Państwa jak i poszkodowanego.

Wezwania płatnicze od ubezpieczyciela

Prosimy o niezwłoczne poinformowanie Integrum Broker w przypadku otrzymania wezwania płatniczego bądź roszczenia regresowego z zakładu ubezpieczeń. Po otrzymaniu takiej informacji wspólnie z Państwem podejmiemy działania wyjaśniające, w celu ustalenia ewentualnej odpowiedzialności odszkodowawczej.