

PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA POJAZDU

Szkoda w pojeździe ! Jakie podjąć działania ?

1. Po stwierdzeniu szkody, jeśli tylko jest to możliwe, niezwłocznie podejmij czynności minimalizujące jej rozmiary oraz zabezpiecz mienie przed jej powiększeniem.
2. Jeżeli podejrzewasz, że szkoda jest następstwem czynu zabronionego lub zagraża życiu lub zdrowiu (np. wandalizm, kradzież, pozostawanie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających), niezwłocznie powiadom odpowiednie służby: Policję, Straż Pożarną, Pogotowie ratunkowe itp.
3. Niezwłocznie zgłoś zdarzenie do Integrum Broker lub bezpośrednio do ubezpieczyciela (umowa ubezpieczenia może zawierać instrukcyjne terminy zgłoszeń np. 3 dni autocasco, 12h szkody kradzieżowe). Pozostaw dane do kontaktu oraz podaj datę, miejsce i charakter zdarzenia oraz szacunkową wysokość szkody.
4. Do czasu przyjazdu w/w służb lub dokonania oględzin przez przedstawiciela zakładu ubezpieczeń, nie dokonuj żadnych zmian miejsca i przedmiotu szkody, chyba że podjęcie takich działań jest konieczne do zabezpieczenia mienia, ograniczenia rozmiaru szkody lub usunięcia pojazdu w celu odblokowania ruchu pojazdów, a wypadek nie miał charakteru czynu zabronionego lub nie skutkowało utratą życia lub zdrowia osób w nim uczestniczących. Podejmując działania zabezpieczające wcześniej udokumentuj stan pierwotny zdjęciami, oświadczeniem o wypadku lub postaraj się o świadka.

Jestem sprawcą wypadku ! Moje ubezpieczenie OC posiadacza pojazdu.

1. Na żądanie strony poszkodowanej można jej przekazać ogólną informację o tym, że posiadacie Państwo ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej z podaniem nazwy towarzystwa i numeru polisy. Nie przekazujemy samego dokumentu polisy ani innych postanowień umowy ubezpieczenia.
2. Wypełniając i podpisując wspólne oświadczenie o wypadku nie potwierdzaj z góry swojej odpowiedzialności. Oświadczenie o kolizji służy przede wszystkim do opisu zdarzenia, a nie określenia winy jednej ze stron.
3. Udokumentuj zdarzenie zdjęciami i zanotuj dane stron zdarzenia oraz świadków.

Chcę skorzystać z usługi holowania i assistance

Zgłaszając zdarzenie ubezpieczycielowi zgłoś ewentualną potrzebę holowania. Nie podejmuj samodzielnie decyzji o skorzystaniu z usługi holowania nieautoryzowanej przez ubezpieczyciela. Samodzielna decyzja o skorzystaniu z takiej usługi zazwyczaj skutkuje odmową pokrycia takiego świadczenia.

Chcę skorzystać z ubezpieczenia OC sprawcy wypadku i nie angażować własnego ubezpieczenia autocasco

W przypadku likwidacji szkody z ubezpieczenia OC sprawcy, Integrum Broker poinformuje Państwa o właściwym sposobie postępowania, wynikającym z procedur obowiązujących u danego ubezpieczyciela. Zgłoszenie zdarzenia oraz jego dokumentowanie, prosimy dokonywać w taki sam sposób jak dla innych szkód komunikacyjnych.

Zabezpieczenie dokumentów, kluczy oraz sterowników do pojazdu

Każdą kradzież, utratę, zgubienie lub zniszczenie dokumentów, kluczy lub sterowników do pojazdu należy zgłaszać do Integrum Broker lub bezpośrednio do ubezpieczyciela. W takich sytuacjach konieczne jest dodatkowe potwierdzenie ochrony ubezpieczeniowej, aby w przypadku ewentualnej kradzieży pojazdu brak wcześniejszego zgłoszenia nie skutkowało automatyczną odmową wypłaty odszkodowania.

Zgłoszenie szkody do Integrum Broker, oględziny i dalsze postępowanie

1. Po stwierdzeniu szkody należy przesłać zgłoszenie do Integrum Broker za pomocą formularza na stronie internetowej <http://integrumbroker.pl/zgloszenie-szkody.html> lub mailowo na adres: szkody@integrumbroker.pl, a następnie skontaktować się z brokerem obsługującym umowę (telefonicznie i/lub mailowo).

2. Na podstawie przekazanych informacji o zdarzeniu, Integrum Broker dokona zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela z właściwej umowy ubezpieczenia oraz ustali termin oględzin pojazdu lub miejsca zdarzenia. Termin i miejsce oględzin zostanie uzgodniony z Państwem telefonicznie lub mailowo.
3. Integrum Broker poinformuje Państwa o dokumentacji jaką należy przygotować do okazania w trakcie oględzin. Zazwyczaj kierujący pojazdem lub użytkownik uszkodzonego pojazdu zobowiązany będzie okazać następujące dokumenty: prawo jazdy, dowód osobisty, dowód rejestracyjny pojazdu, polisę ubezpieczenia pojazdu, kopia oświadczenia stron wypadku.
4. Po oględzinach otrzymają Państwo protokół opisujący zakres uszkodzeń i wstępną wycenę napraw. Dokument ten należy okazać w warsztacie, w którym zostanie przeprowadzona naprawa. Warsztat dokonując dokładnych oględzin pojazdu oceni, czy ubezpieczyciel uwzględnił wszystkie uszkodzone elementy pojazdu i czy właściwie określił sposób ich naprawy. W przypadku stwierdzenia różnic w ocenie rozmiaru szkody lub sposobu naprawy, należy o tym poinformować Integrum Broker lub ubezpieczyciela, w celu ustalenia ewentualnych dodatkowych oględzin pojazdu (prosimy ustalić czy takiego zgłoszenia nie dokona samodzielnie warsztat posiadający autoryzację danego ubezpieczyciela).
5. W trakcie likwidacji szkody zapewne niezbędne będzie przekazanie dodatkowych dokumentów, o czym korespondencyjnie poinformuje ubezpieczyciel lub Integrum Broker, w szczególności:
 - dyspozycji wypłaty odszkodowania wraz z numerem rachunku bankowego, na który ma wpłynąć odszkodowanie,
 - dla pojazdów leasingowanych, kredytowanych lub w najmie - upoważnienia właściciela do wypłaty odszkodowania,
 - faktur potwierdzających wykonanie naprawy wraz z ich specyfikacją.

Po uzyskaniu wymaganych dokumentów dokonane zostanie rozliczenie szkody i ubezpieczyciel wyda decyzję przyznającą odszkodowanie lub określającą inny tok postępowania w sprawie.