

## PROCEDURA POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY Z UBEZPIECZENIA MIENIA

### Szkoda w naszym mieniu ! Jakie podjąć działania ?

1. Po stwierdzeniu szkody, jeśli tylko jest to możliwe, niezwłocznie podejmij czynności minimalizujące jej rozmiary oraz zabezpiecz mienie przed jej powiększeniem.
2. Jeżeli podejrzewasz, że szkoda jest następstwem czynu zabronionego lub zagraża życiu lub zdrowiu (np. wandalizm, kradzież, podpalenie), niezwłocznie powiadom odpowiednie służby: Policję, Straż Pożarną, Pogotowie ratunkowe itp.
3. Niezwłocznie zgłoś zdarzenie do Integrum Broker lub bezpośrednio do ubezpieczyciela (umowa ubezpieczenia może zawierać instrukcyjne terminy zgłoszeń). Pozostaw dane do kontaktu oraz podaj datę, miejsce i charakter zdarzenia oraz szacunkową wysokość szkody.
4. Do czasu dokonania oględzin przez przedstawiciela zakładu ubezpieczeń nie dokonuj żadnych zmian miejsca i przedmiotu szkody, chyba że podjęcie takich działań jest konieczne do zabezpieczenia mienia lub ograniczenia rozmiaru szkody. Podejmując działania zabezpieczające wcześniej udokumentuj stan pierwotny zdjęciami, notatką służbową lub postaraj się o świadka.

### Zgłoszenie szkody do Integrum Broker, oględziny i dalsze postępowanie

1. Po stwierdzeniu szkody należy przestać zgłoszenie do Integrum Broker za pomocą formularza na stronie internetowej <http://integrumbroker.pl/zgloszenie-szkody.html> lub mailowo na adres: [szkody@integrumbroker.pl](mailto:szkody@integrumbroker.pl), a następnie skontaktować się z brokerem obsługującym umowę (telefonicznie i/lub mailowo).
2. Na podstawie przekazanych informacji o zdarzeniu, Integrum Broker dokona zgłoszenia szkody do ubezpieczyciela z właściwej umowy ubezpieczenia oraz ustali termin oględzin miejsca zdarzenia i przedmiotu szkody. Termin oględzin zostanie uzgodniony z Państwem telefonicznie lub mailowo.
3. Integrum Broker poinformuje Państwa o dokumentacji jaką należy przygotować do okazania w trakcie oględzin.
4. W sytuacji gdy ustalono sprawcę szkody i jego ubezpieczyciela, Integrum Broker w zwrotnym mailu poinformuje o sposobie zgłoszenia zdarzenia bezpośrednio do ubezpieczyciela sprawcy.
5. W przypadku drobnej szkody i możliwości odstąpienie ubezpieczyciela od dokonania oględzin, Integrum Broker poinformuje o możliwości podjęcia natychmiastowej naprawy mienia.
6. Po oględzinach otrzymają Państwo protokół opisujący sposób rozpoczęcia napraw oraz listę informacji i dokumentów do uzupełnienia.
7. Jeżeli zakres napraw określony przez rzeczoznawcę w protokole szkody jest niewystarczający do ich przeprowadzenia (niezgodny z faktycznym rozmiarem szkody i rodzajem niezbędnych prac), należy o tym poinformować Integrum Broker. Zorganizowane zostaną dodatkowe oględziny, w trakcie których rzeczoznawca zapozna się z uwagami, a w przypadku ich zasadności uwzględni w protokole szkody.
8. W przypadku wątpliwości co do zakresu prac naprawczych, rekomendujemy przygotowanie kosztorysu ofertowego, który skierujemy do weryfikacji przez ubezpieczyciela.
9. Rozliczenie szkody następuje zazwyczaj na podstawie przekazanej faktury za wykonaną naprawę wraz z kosztorysem.

### Ogólne zasady usuwania skutków szkody

1. Jeżeli mienie jest uszkodzone – odszkodowanie pokrywa naprawę i przywrócenie uszkodzonej części do stanu nowego, lecz nie lepszego od stanu z przed szkody.
2. Jeżeli mienie jest zniszczone – odszkodowanie pokrywa odbudowę lub wymianę mienia na takie same lub najbardziej zbliżone tj. doprowadzenie do stanu nowego, lecz nie lepszego od stanu z przed szkody.
3. Po wystąpieniu szkody sporządź rachunek strat oraz rzetelny kosztorys.
4. Faktura VAT za naprawę uszkodzonego mienia powinna zawierać wyszczególnienie wykonanych prac zgodnie z kosztorysem.
5. Kosztorys oraz faktura VAT za usunięcie skutków szkody każdorazowo podlega weryfikacji przez ubezpieczyciela.